

Gestion de Conflits - CNV

Module 1

PUBLIC CIBLE

Cette formation s'adresse à tout-e professionnel-le qui occupe un poste impliquant des relations interpersonnelles.

OBJECTIFS

Le module 1 vise l'acquisition des compétences suivantes : appréhender les éléments de base du processus de CNV pour instaurer des relations professionnelles de qualité, expliciter ce qui se passe en soi avec les éléments de base du processus de CNV pour s'engager avec clarté dans un dialogue professionnel, appliquer les éléments de base du processus CNV pour initier un dialogue professionnel constructif avec autrui.

ENJEUX

Cette formation permet au stagiaire de développer ses compétences relationnelles et comportementales.

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis nécessaire

CONTENU

1er jour :

- Tour de table et besoin des stagiaires
- Reconnaître les facteurs qui entravent et ceux qui facilitent la communication
- Comprendre la place de l'intention et de l'attention dans la CNV
- Découvrir les 4 étapes du processus
- Différencier une observation et une interprétation
- Différencier un sentiment et une évaluation masquée
- Différencier un besoin et une stratégie

2ème jour :

- Différencier une demande et une exigence
- Clarifier ce qui se passe en soi, 1ère approche de l'auto-empathie
- Exprimer ce qui se passe en soi, 1ère approche de l'expression authentique
- Reconnaître les 4 façons de recevoir un message
- Établir un lien par une demande de connexion
- Expérimenter le processus

- Bilan de la formation oral et écrit

MODALITÉ D'ENSEIGNEMENT

présentiel

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

La formation est construite de manière à permettre aux stagiaires d'être acteurs-trices de leur formation. Elle propose les bases de la CNV en plusieurs modules de manière à favoriser une intégration progressive.

La formation alterne : apport théorique succinct, démonstration, débriefing de la démonstration avec complément d'apports sur le sens ou la méthodologie, pratique, débriefing de la pratique et dernier apport récapitulatif et mouvements.

MOYENS MATÉRIELS

Un support pédagogique sera remis au participant.

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Un questionnaire d'évaluation sera remis aux participants aux termes de la formation et un tour de table permettra de recueillir la satisfaction des participants. Un support pédagogique sera remis au participant.

Infos complémentaires

ORGANISÉE PAR

ARDEAR Occitanie

DURÉE : 2 jour(s)

DATE LIMITE : 02/05/2023

MODALITÉS D'ACCÈS

Modalités d'accès communiquées lors de la validation de l'inscription.

TARIFS

Adhérent **490 €**

Non adhérent **490 €**

Non agricole **490 €**

Prise en charge à 100% par OCAPIAT

ATTESTATION

Remise en fin de formation

RENSEIGNEMENTS

Responsable de stage : Julien

CASTELLANI

julien.castellani@jeminstallepaysan.org

ARDEAR OCCITANIE

Mas de Saporta

Maison des Agriculteurs Bt B

34875 LATTES

Tél : 04 67 06 23 67

MENTIONS

Pour réussir votre formation, notre organisme est en capacité d'adapter ses prestations aux éventuelles situations de handicap, temporaires ou permanentes. Merci de nous contacter afin d'étudier ensemble les possibilités d'adaptation.

SATISFACTION : 97.92

DÉCLARATION D'ACTIVITÉ DE L'OF

ARDEAR OCCITANIE
OF n° 91 30 02 803 30

RÉFÉRENCES QUALITÉ

qualicert

DATES, LIEUX ET INTERVENANTS

Date	Lieu	Intervenant
16/05/2023	Hôtel de Région 22 Bld du Maréchal Juin 31400 Haute-Garonne	Béatrice BLANC, Formatrice certifiée en Communication Non Violente depuis 2014. Accompagnatrice depuis plus de 25 ans
15/05/2023	Hôtel de Région 22 Bld du Maréchal Juin 31400 Haute-Garonne	Béatrice BLANC, Formatrice certifiée en Communication Non Violente depuis 2014. Accompagnatrice depuis plus de 25 ans

THÈMES

Etre acteur sur son territoire

Réfléchir à ses pratiques

S'installer en AP

Transmettre sa ferme

PARTENAIRES

OCAPIAT