Gestion "non violente" des conflits

ou comment transformer les conflits et apaiser les relations

PUBLIC CIBLE

Tout_e_s salarié_e_s ou non salarié_e souhaitant développer/renforcer ses capacités pour analyser les situations de conflit, ainsi que d'acquérir des moyens pratiques d'action pour faire face à certaines situations concrètes.

OBJECTIFS

La formation vise à apporter des moyens pour éviter la montée de cette agressivité ou pour l'apaiser si elle s'est déclenchée. Elle propose également des moyens pour analyser ce type de processus, identifier sa propre agressivité et au besoin verbaliser des événements vécus.

ENJEUX

La rencontre de situations d'agressivité et parfois de violence conduit à s'interroger sur les moyens d'y faire face.
La formation vise à apporter des moyens pour éviter la montée de cette agressivité ou pour l'apaiser si elle s'est déclenchée. Elle propose également des moyens pour analyser ce type de processus, identifier sa propre agressivité et au besoin verbaliser des événements vécus.

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis nécessaire

CONTENU

Suivant les attentes du groupe des stagiaires

Les repères conceptuels : conflit - agressivité - violence

Le conflit n'est pas la violence. S'il peut être destructeur, il est aussi un élément constructeur de la vie - L'agressivité est une impulsion intérieure qui stimule l'énergie pour agir. Elle peut aussi bien alimenter une combativité positive qu'une force de destructivité - La violence est un acte tourné vers autrui, ou retourné contre soi-même, qui porte atteinte à l'intégrité d'un être.
La violence est aussi le résultat d'une situation qui contribue à blesser ou à détruire quelqu'un.
La relation conflictuelle : cadre extérieur - ressenti intérieur - sens porté par le cadre
Dans le conflit il y a lieu d'identifier le cadre objectif et extérieur qui relie les parties concernées et le ressenti subjectif et intérieur qui habite les protagonistes.
Il y a également lieu de rechercher ce qui fait sens pour celui qui impose une loi ou une règle, mais aussi ce qui fait sens pour celui qui conteste ladite loi ou règle. Un cadre ne tient durablement que s'il fait sens pour ceux auxquels il s'impose.

La garantie du cadre : négociable et non négociable - parole et sanction

La fonction de garant d'un cadre est toujours un exercice délicat. Assumer cette mission avec autorité, c'est savoir faire la part entre le négociable et le non négociable, c'est rendre cohérent des choix et en manifester le sens par la parole et parfois par une sanction.
Celle-ci a pour objectif de responsabiliser l'auteur de la transgression et de restaurer la ou les relations rompues ou abîmées par cette transgression.

L'instant de crise : gestion des émotions - recours au tiers - sortie honorable

Gérer un moment de crise c'est toujours gérer un processus émotionnel et contribuer à apaiser des réactions susceptibles d'alimenter des actes de violence. Cette aptitude passe par un travail sur ses propres réactions émotionnelles avant de pouvoir agir sur celles d'un ou plusieurs protagonistes. Elle passe également par la capacité à recourir

Infos complémentaires

ORGANISÉE PAR
FADEAR

DURÉE : 3 jour(s)

MODALITÉS D'ACCÈS
les modalités d'accès seront précisées lors de la confirmation d'inscription. vous serez dans les locaux de la Fondation Charles Léopold Mayer pour le Progrès de l'Homme (FPH)

Le bureau parisien de la FPH se trouve au 38 rue Saint-Sabin, dans le 11ème arrondissement.

Coordonnées :
38 rue Saint Sabin F - 75011 Paris - France tél : +33 (0) 1 43 14 75 75
courriel : contact.paris@fph.ch

Pour se géolocaliser :
http://www.fph.ch/article24_fr.html

Métro :
Ligne 5 Bréguet Sabin ou Ligne 8 Chemin Vert
Bus :
Ligne 20 ou 65, arrêt Chemin Vert

Vélib :
Station n° 11033 ou Face 23 Bd Richard Lenoir

Devant la porte rouge sur la rue Saint Sabin, il suffit d'appuyer sur l'interrupteur pour ouvrir la porte, aller au fond de cette entrée et vous trouverez sur la droite de la cours, l'entrée de la FPH, Annie aura la clef/badge pour ouvrir l'accès à la FPH, la salle de réunion se situe juste sur votre gauche quand vous arrivez à l'intérieur de l'immeuble.
Si besoin dans le cadre de votre arrivée, si vous rencontrez des difficultés mon contact : Julien Melou 06 81 22 69 62.

TARIFS

Non agricole	**630 €**

voir conditions tarifaires détaillées dans le programme ci joint à télécharger en pdf, dans la limite des places disponibles, les ressortissant_e_s du fonds OCAPIAT

à des éléments tiers qui offrent une sortie au mimétisme émotionnel dans lequel se développe ce type de crise.

La régulation des conflits au quotidien

Les conflits de la vie quotidienne se développent dans un cadre spécifique, avec des protagonistes précis, à partir d'événements particuliers. En fonction des situations rapportées par les participants, la session de formation propose quelques procédures applicables au quotidien.

MODALITÉ D'ENSEIGNEMENT

présentiel

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Les apports conceptuels – donnés sous forme d'exposés ou à travers des exercices actifs – viennent au fur et à mesure répondre aux exemples concrets qui auront été donnés par les participants.

MOYENS MATÉRIELS

De quoi prendre des notes. Salle équipée d'un support paperboard avec feutres, post it.

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Au terme de la formation l'évaluation porte sur deux aspects distincts. L'évaluation-bilan du déroulement de la formation. L'évaluation des compétences travaillées par les participant_e_s avec étude de cas.

DÉCLARATION D'ACTIVITÉ DE L'OF

Fadear
n° SIRET : 349 902 536 00029 APE 8559A
n° de déclaration d'activité d'organisme de formation : 11930337193
Référencé au Datadock : n° 0014250

RÉFÉRENCES QUALITÉ

datadock

peuvent bénéficier de la gratuité de la formation dans le cadre de l'offre régionale 2021

ATTESTATION

Remise en fin de formation

RENSEIGNEMENTS

julien Melou
jmelou@fadear.org
Fadear
104 rue Robespierre
93170 BAGNOLET
Tel. 0143634150

MENTIONS

Pour réussir votre formation, notre organisme est en capacité d'adapter ses prestations aux éventuelles situations de handicap, temporaires ou permanentes. Nous vous invitons à nous contacter directement sur ce sujet pour évaluer l'accès en fonction du type de handicap, et si besoin trouver des solutions.

SATISFACTION : formation non récemment réalisée, 75 % en 2018

NOTE : Repas : prise en charge par les stagiaires. Hébergement : à la charge des stagiaires Déplacement : pour les salarié_e_s, à la charge de la structure.

DATES, LIEUX ET INTERVENANTS

Date	Lieu	Intervenant
16/09/2021	Fondation Charles Léopold Mayer – FPH 38, rue Saint Sabin 75011 Paris	Intervenante IFMAN. Julien Melou animateur formateur à la FADEAR, responsable pédagogique depuis 10 ans.
17/09/2021	Fondation Charles Léopold Mayer – FPH 38, rue Saint Sabin 75011 Paris	Intervenante IFMAN. Julien Melou animateur formateur à la FADEAR, responsable pédagogique depuis 10 ans.
15/09/2021	Fondation Charles Léopold Mayer – FPH 38, rue Saint Sabin 75011 Paris	Intervenante IFMAN. Julien Melou animateur formateur à la FADEAR, responsable pédagogique depuis 10 ans.

THÈMES

Autres

FINANCEURS

☐ J'atteste avoir pris connaissance des conditions générales de formation (Voir la fiche)