Savoir accueillir et communiquer sur sa ferme

PUBLIC CIBLE

Agriculteur-ices

OBJECTIFS

Être en mesure de répondre aux consommateurs et citoyens en professionnalisant son parcours de visite de ferme et son discours relatifs aux pratiques durables, dans le cadre d'une opération de portes-ouvertes nationale

ENJEUX

Le CIVAM BLE s'appuie sur l'opération nationale "De Ferme en Ferme" régie par un cahier des charges
et des outils de communication mutualisés pour mettre en œuvre la formation autour de l'accueil à la
ferme. Cette opération permet, entre autre, aux agricultrices·teurs de proposer un temps de rencontres pour :
- présenter l'agriculture durable et les pratiques agricoles aux consommateurs, certains locaux et clients de la ferme,
- de mettre en avant une activité de diversification,
- de développer ses contacts,
- donner accès aux ateliers et activités de la ferme au grand public, citoyens, élus, professionnels agricoles, porteurs de projet ...
Ce rendez-vous annuel, depuis 15 ans en Béarn, amène des visiteurs à se déplacer dans différentes régions de France d'une année sur l'autre. Les fermes doivent proposer un lieu d'accueil pour constituer des groupes de visite, présenter toutes les activités de la ferme et répondre aux questions des visiteurs. Un webinaire est organisé en amont de la formation pour présenter l'objectif et le déroulé, recueillir les attentes auprès des futurs bénéficiaires.

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis nécessaire

CONTENU

Module n° 1 - 4h00
Objectifs pédagogiques :
• Construire les éléments de langage relatif à sa structure et ses pratiques, évaluer son accueil, ses forces et
faiblesses
• Être en mesure de construire un parcours de visite correspondant à un cadre national
Contenus :
- Construire les éléments de langage « Comment parler durabilité ? » : être capable d'expliquer la démarche
collective nationale autour de l'agriculture durable et son application concrète sur sa ferme
- Comment s'assurer de captiver le public ? : Apprendre à évaluer et adapter sa posture pour être convaincant avec
les outils d'écoute active – reformulation – interrogations et l'identification des termes ou actions à mettre en place
dans son parcours de visite
– Questions / réponses et exercices d'application : construction du parcours pédagogique sur sa ferme et point
d'attention sur les plans réglementaires et logistiques
– Tour de table de présentation des fils rouges par chacun des participants et évaluation de la formation

MODALITÉ D'ENSEIGNEMENT

présentiel

Infos complémentaires

ORGANISÉE PAR
Civam BLE

DURÉE : 0,5 jour(s)
DATE LIMITE : 14/03/2026

MODALITÉS D'ACCÈS
GPS : 43.2724, -1.2158

TARIFS

Adhérent	**0* €**
Non adhérent	**0* €**

Finançable par le fond de formation Vivea

* sous réserve de prise en charge Vivea sinon 120€

ATTESTATION
Remise en fin de formation

RENSEIGNEMENTS
Julia Marigliano - 06 37 11 44 96
ble.julia.marigliano@gmail.com
Civam BLE - 1215 Izura Azmeko errepidea - 64120 Ostabat / Izura
N° d'organisme de formation : 75640428364

MENTIONS
Personne en situation de handicap ou avec contraintes : nous contacter pour évaluer la possibilité d'adaptation des modalités de formation à votre situation. Contact : Charlotte Gabet - 05 59 37 25 45.

Conditions générales de formation : https://www.civam.org/ble-paysbasque-bio/actions/recueil-et-partage-dinformations/

Version 03/26

SATISFACTION : (base 2025) - formations générales : 96,4%, en prod. végétales : 96,9%, en prod. animale : 94,5%, en agroécologie : 97,9%

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cette formation a comme logique de répondre aux principales questions que se posent les participants. Pour cela, les séquences pédagogiques s'appuieront sur :
• des apports théoriques
• l'étude de cas concrets à partir des expériences des participants
• des échanges interactifs
Temps sur la ferme d'une présentation adaptée fictive

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Quizz

DATES, LIEUX ET INTERVENANTS

Date	Lieu	Intervenant
16/03/2026	67 ch de sorhueta 64780 Pyrénées-Atlantiques	Julia Marigliano, animatrice élevage et responsable DFF au Civam BLE

☐ J'atteste avoir pris connaissance des conditions générales de formation (Voir la fiche)